

# Opšti uslovi poslovanja društva Rotografika d.o.o. Subotica

Na snazi od: 20.08.2024. godine

## 1. PREDMET I PODRUČJE PRIMENE OPŠTIH USLOVA

- **1.1. Predmet.** Ovim Opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se poslovni i ugovorni odnosi između društva Rotografika d.o.o. Subotica, Segedinski put 72, Subotica, PIB: 100961711 (u daljnjem tekstu: Rotografika), kao pružatelja usluga/isporučitelja proizvoda, s jedne strane, i poručitelja usluga/proizvoda, s druge strane (u daljem tekstu: poručitelj), za sve usluge i isporuke koje se izvršavaju direktno između Rotografike i poručitelja, kao i one koje se vrše posredno preko matične firme Radin d.o.o. Sveta Nedelja, Hrvatska.
- **1.2. Primena Opštih uslova i odnos prema posebnim pogodbama.** Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve poslovne i ugovorne odnose između Rotografike i poručitelja kojima je predmet isporuka proizvoda i/ili usluga Rotografike i dopunjuju posebne pogodbe utvrđene između ugovornih strana. U slučaju odstupanja određene odredbe ovih Opštih uslova i neke posebne pogodbe utvrđene između ugovornih strana u pismenom obliku, primenjuje se odnosna posebna pogodba. Usmene pogodbe koje su u suprotnosti s odredbama ovih Opštih uslova nisu važeće ukoliko ih Rotografika nije potvrdila u pismenom obliku.
- **1.3. Primena na buduće ugovore.** Nakon ugovaranja prvog posla s Rotografikom na koji se primjenjuju ovi Opšti uslovi, odnosno na koje se poziva ugovor ili ponuda Rotografike, ovi Opšti uslovi primjenjuju se i na svaki budući posao odnosno ugovorni odnos između Rotografike i poručitelja, takođe i u slučaju ako njihova primena nije ponovo izričito ugovorena odnosno ako se narednim ponudama ili potvrdama porudžbina Rotografika nije izričito pozvala na ove Opšte uslove.
- **1.4. Isključenje primene Opštih uslova poručitelja.** Opšti uslovi poslovanja ili drugi opšti ili posebni uslovi poručitelja nisu sastavni deo poslovnog ni ugovornog odnosa između Rotografike i poručitelja, te se ne primjenjuju na njihov odnos. To vrijedi i onda ako se nalaze na poslovnom pismu, porudžbenici ili sličnom dokumentu poručitelja ili na koje se takav dokument poziva, kojim poručitelj poručuje proizvode ili usluge Rotografike ili potvrđuje ponudu Rotografike.
- **1.5. Zasnivanje ugovornog odnosa.** Ugovorni odnos između Rotografike i poručitelja zasniva se na jedan od sledećih načina (i) sklapanjem pisanog ugovora, ili (ii) prihvatom ponude Rotografike od strane poručitelja unutar roka važenja ponude, ili (iii) potvrdom porudžbine poručitelja od strane Rotografike.

## 2. PONUDA I PORUDŽBINA

- **2.1. Ponuda na upit.** Na temelju upita poručitelja Rotografika će dostaviti ponudu za traženu uslugu/proizvod.

- **2.2. Prihvat ponude.** Porudžbina ponuđene usluge i/ili proizvoda prema uslovima ponude Rotografike prema ponudi iz tačke 2.1. ovih Opštih uslova i unutar roka važenja ponude, smatra se prihvatom ponude od strane poručitelja. Ukoliko ponuda predviđa buduće sukcesivne porudžbine kao i u slučaju ponude za višekratnu isporuku proizvoda i usluga unutar nekog perioda, potrebni su prihvat ponude i pojedinačne porudžbine u skladu s ponudom za svaku sukcesivnu porudžbinu odnosno višekratnu isporuku. Ponuda mora biti prihvaćena u pismenom obliku. Uslov pismenog oblika je ispunjen ukoliko je prihvat ponude odnosno porudžbina dostavljena elektronskom poštom.
- **2.3. Odstupanja porudžbine od ponude.** Ako prihvat ponude odnosno porudžbina odstupa u bilo kojoj tački ili parametru od ponude Rotografike, takav prihvat ponude odnosno porudžbina smatra se ponudom poručitelja koja će biti obavezujuća za Rotografiku samo pod uslovom izričite pismene potvrde od strane Rotografike.
- **2.4. Rok važenja ponude.** Ukoliko u ponudi nije izričito navedeno drugačije, ponuda Rotografike je obavezujuća u periodu od 14 dana od dana izdavanja/odašiljanja ponude. Prihvat ponude odnosno porudžbina koju Rotografika zaprimi nakon isteka navedenog roka, obavezuje Rotografiku samo ukoliko Rotografika izričito potvrdi takvu porudžbinu. Ukoliko je u ponudi izričito navedeno da uslovi iz ponude vrede u određenom vremenskom periodu, prihvatom ponude nastaje ugovorni odnos pod uslovima navedenima u ponudi, na određeno vreme određeno u toj ponudi.
- **2.5. Otkazivanje porudžbine.** Poručitelj može otkazati porudžbinu tj. raskinuti ugovor sve dok Rotografika nije završila poručenu uslugu odnosno proizvodnju, ali je u tom slučaju poručitelj dužan isplatiti Rotografici ugovorenu naknadu, umanjenu samo za iznos onih troškova koje Rotografika nije imala, a koje bi inače imala da ugovor nije raskinut.

### 3. CENE I NAKNADE

- **3.1. Obavezujuće cene.** Cene odnosno naknade navedene u ponudi vrede pod uslovom da u naknadnoj specifikaciji porudžbine, koju će dostaviti poručitelj, nema odstupanja u odnosu na ponudu. U slučaju da specifikacije porudžbine odstupaju u odnosu na ponudu Rotografike, Rotografika je ovlašćena izvršiti jednostrano povećanje cene odnosno naknade navedene u ponudi, a prema uticaju odstupanja u odnosu na cenu odnosno naknadu iz ponude, u kojem slučaju se tako izrađena ponuda ima smatrati novom ponudom u smislu tačke 2.1. ovih Opštih uslova i prvotna ponuda više ne obavezuje Rotografiku.
- **3.2. Porez.** Cene i naknade navedene u ponudi ne uključuju porez na dodatu vrednost (PDV). Rotografika kao obveznik PDV-a prilikom izdavanja računa na temelju ponude, na cenu odnosno naknadu navedenu u ponudi obračunava PDV i izdaje poručitelju račun za pružene usluge i/ili isporučene proizvode, kojim računom su obuhvaćene cena odnosno naknada iz ponude i obračunati PDV na tu cenu. Taj račun poručitelj je dužan podmiriti u celosti o njegovom dospeću, odnosno u roku koji je naveden na računu.
- **3.3. Troškovi koji nisu uključeni u cenu odnosno naknadu.** Ukoliko nije izričito ugovoreno drugačije, sve cene odnosno naknade navedene u ponudi vrede za isporuke na bazi isporuke u franko pogon/skladište Rotografike u Subotici. Cena odnosno naknada navedena u ponudi stoga ne uključuje prevoz, dostavu, osiguranje, carine, i druge troškove otpreme osim ako u

konkretnoj ponudi nije izričito navedeno drugačije. Troškovi dostave, prevoza, otpreme ili drugi troškovi zaračunavaju se posebno, ukoliko je sa poručiteljem ugovorena usluga dostave, prevoza, otpreme, odnosno, ukoliko su s poručiteljem ugovoreni drugi troškovi i usluge.

- **3.4.Pakovanje uključeno u cenu odnosno naknadu.** Ukoliko nije izričito određen način pakovanja, cene odnosno naknade navedene u ponudi obuhvaćaju samo obično pakovanje u skladu s poslovnom praksom Rotografike. Ukoliko poručitelj želi poseban način pakovanja (foliranje, kartoni, i dr.), troškovi takvog pakovanja se obračunavaju posebno prema ugovorenim uslovima i cenama koje Rotografika određuje za takve usluge.
- **3.5.Dostava robe na paletama.** Kad se dostava robe poručitelju obavlja na paletama u vlasništvu Rotografike, poručitelj je dužan iste vratiti u neoštećenom i ispravnom stanju Rotografici u roku od 30 dana od dana isporuke. Ukoliko poručitelj u navedenom roku ne vrati Rotografici primljene palete ili ih vrati u oštećenom ili neispravnom stanju, poručitelj je dužan nadoknaditi Rotografici vrednost navedenih paleta, prema cenama odnosno naknadama Rotografike, na temelju računa koji mu je u tom slučaju Rotografika ovlaštena izdati.
- **3.6.Uticaj promena kursa.** Kada je cena odnosno naknada proizvoda/usluge u ponudi određena u dinarima, u slučaju promene kursa EUR/RSD u periodu od dana izdavanja/slanja ponude do dana izdavanja računa za više od +2%, Rotografika je ovlaštena jednostrano odgovarajuće uskladiti i promeniti ugovorenu cenu odnosno naknadu prema promeni kursa, a poručitelj se obavezuje da plati takvu cenu odnosno naknadu prema računu koji će za plaćanje navedenog biti izdat.
- **3.7.Povećanje cene odnosno naknade.** Ako nakon izdavanja/slanja ponude Rotografike ali prije početka proizvodnje dođe do povećanja cene materijala koji se koriste za proizvodnju, pakovanje i isporuku poručenog proizvoda (papir, boje, ploče, materijali za uvez, folije, kartoni, palete i sl.), povećanja cene energije, kao i povećanja cene rada iz razloga na koji Rotografika nije mogla uticati (npr. izmene nekog zakona), i to za više od +2%, Rotografika je ovlaštena jednostrano odgovarajuće uskladiti i promeniti ugovorenu cenu odnosno naknadu u skladu s prethodno navedenim promenama, a poručitelj se obavezuje takvu cenu odnosno naknadu platiti prema računu koji će za plaćanje navedenog biti izdat.
- **3.8.Dodatni troškovi.** U slučaju produženja roka isporuke iz razloga za koji odgovara poručitelj, Rotografika ima pravo obračunati poručitelju time uzrokovane dodatne troškove, a poručitelj se obavezuje tako obračunate troškove platiti prema računu koji će za plaćanje navedenog biti izdat.
- **3.9.Naknadne promene porudžbine i materijala potrebnih za izvršenje posla.** U slučaju naknadnih promena porudžbine, odnosno materijala potrebnih za štampu i za izvršenje posla (npr. zbog korekcija grafičke pripreme, korekcije tekstova na PDF-ovima od strane poručitelja, itd.), uključujući posebno promene koje imaju za posledicu zaustavljanje odnosno mirovanje mašina i proizvodnje, odnosno zastoju u izvršenju posla kod Rotografike, Rotografika ima pravo na naknadu time uzrokovanih dodatnih troškova od poručitelja, a poručitelj se obavezuje takve obračunate troškove platiti prema računu koji će za plaćanje navedenog biti izdat.
- **3.10.Varijabilni deo cene odnosno naknade.** Ako je u ponudi Rotografike cena odnosno naknada određena na primer uz određene fiksne i varijabilne parametre zavisne od potrošnje materijala i slično, konačan obračun i račun koji će na temelju takve ponude Rotografika izdati poručitelju,

može odstupati od obračuna koji je dan kao primer u ponudi odnosno porudžbini, a poručitelj se obavezuje takvu obračunatu cenu odnosno naknadu platiti prema računu koji će za plaćanje navedenog biti izdat.

## 4. USLOVI PLAĆANJA

- **4.1. Dospeće računa.** Rotografika izdaje račune u pravilu s danom isporuke, ali ne kasnije od desetog dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kojem je nastala isporuka dobara. Ukoliko nije drugačije ugovoreno odnosno navedeno u ponudi, Poručitelj je dužan podmiriti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, bez odbitaka bilo kakvih troškova doznake i slično. Računi se plaćaju isključivo doznakom na bankovni račun Rotografike naznačen u računu, te se smatraju podmireni s danom kada finansijskoj instituciji kod koje se vodi račun Rotografike stigne novčana doznaka u korist Rotografike.
- **4.2. Predujam i kašnjenje s uplatom predujma.** Kada je u ponudi Rotografike, odnosno u ugovoru, isporuka uslovljena plaćanjem predujma dela ili celokupnog iznosa cene, Rotografika nije dužna započeti s izvršenjem ugovora odnosno porudžbine prije nego što poručitelj izvrši uplatu tog predujma, te se ugovoreni rokovi isporuke odgovarajuće pomiču, odnosno (ako su određeni u danima), računaju od dana uplate predujma. Ako je određen krajnji rok za uplatu predujma i u tom roku poručitelj ne uplati predujam, kao i u slučaju ako rok uplate predujma nije određen u ponudi odnosno ugovoru, ali poručitelj ne uplati predujam niti u roku od sedam dana od dana prihvata ponude, Rotografika je ovlašćena jednostrano raskinuti ugovor. U slučaju da Rotografika nije raskinula ugovor zbog kašnjenja poručitelja s uplatom predujma prema odredbama prethodne rečenice, Rotografika nije vezana rokom isporuke koji je naveden u ponudi, te će po zaprimljenoj uplati predujma obavestiti poručitelja o predvidivom mogućem roku isporuke.
- **4.3. Pravo na predujam kada nije izričito ugovoreno.** U slučaju velikog opsega porudžbine, odnosno velike količine potrebnog materijala koji se koristi u proizvodnji, odnosno u slučaju posebnih prethodnih usluga potrebnih za pripremu proizvodnje, radi izvršenja ugovora i porudžbine poručitelja, Rotografika je ovlašćena od poručitelja zatražiti plaćanje predujma za pokriće navedenih troškova materijala i/ili prethodnih usluga, koji su potrebni za proizvodnju odnosno izvršenje ugovora, čak i ako to nije izričito ugovoreno odnosno navedeno u ponudi.
- **4.4. Ugovorni instrumenti obezbeđenja.** Ukoliko je u ponudi odnosno ugovoru određeno plaćanje u određenom roku od isporuke odnosno izdavanja ili dostave računa, a ugovor odnosno ponuda predviđa određene instrumente obezbeđenja plaćanja koje izdaje poručitelj, Rotografika nije dužna započeti s izvršenjem ugovora prije nego što poručitelj dostavi odgovarajuće instrumente obezbeđenja plaćanja, te se rokovi isporuke odgovarajuće pomiču odnosno (ako su određeni u danima) računaju od dana ispunjenja uslova dostave odnosno zasnivanja ugovorenog instrumenta obezbeđenja plaćanja. Ako je ugovoreno sredstvo obezbeđenja plaćanja bez naznake iznosa, ono mora biti izdato tako da su njime pokrivena ukupna vrednost porudžbine uvećana za PDV, te kamate i troškovi koji Rotografici mogu nastati zbog neispunjenja obaveza poručitelja. Ako je određen krajnji rok za dostavu odnosno zasnivanje instrumenata obezbeđenja plaćanja i poručitelj u tom roku ne dostavi ili zasnjuje navedene instrumente obezbeđenja, kao i u slučaju ako rok nije određen, ali poručitelj ne dostavi odnosno ne zasnjuje ugovoreni instrument obezbeđenja plaćanja niti u roku od sedam dana od dana prihvata ponude odnosno sklapanja

ugovora, Rotografika je ovlaštena jednostrano raskinuti ugovor. U slučaju da Rotografika nije raskinula ugovor zbog kašnjenja poručitelja s dostavom i zasnivanjem instrumenata obezbeđenja prema odredbama prethodne rečenice, Rotografika nije vezana rokom isporuke koji je naveden u ponudi, te će po dostavi odnosno zasnivanju instrumenta obezbeđenja plaćanja obavestiti poručitelja o predvidivom mogućem roku isporuke.

- **4.5. Kašnjenje s plaćanjem.** U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Rotografika ima pravo obračunati poručitelju zatezne kamate po stopi propisanoj zakonom. U slučaju kašnjenja poručitelja s plaćanjem, Rotografika po svom izboru ima pravo odbiti izvršenje daljih pojedinačnih porudžbina i/ili pravo uskratiti odnosno zadržati isporuku već pripremljenih proizvoda sve do podmirenja otvorenih dospelih obaveza poručitelja ili usloviti izvršenje novih porudžbina i/ili isporuku pripremljenih proizvoda davanjem odgovarajućih instrumenata obezbeđenja plaćanja od strane poručitelja prema zahtevu Rotografike. Rotografika je u slučaju kašnjenja poručitelja s plaćanjem također ovlaštena zadržati u svom posedu druge stvari poručitelja koje se mogu izložiti prodaji, te se uz prethodno upozorenje poručitelju o nameri prodaje zadržanih stvari može naplatiti iz njihove vrednosti na isti način kao založni poverilac. Tokom perioda zadržanja proizvoda pripremljenih za poručitelja ili drugih zadržanih stvari poručitelja, poručitelj je dužan snositi troškove skladištenja.
- **4.6. Pogoršanje materijalnih prilika poručitelja.** Značajnim pogoršanjem materijalnih prilika poručitelja smatrati će se posebno, ali ne isključivo, (a) nastup nelikvidnosti, pri čemu se pod nelikvidnošću smatra nemogućnost poručitelja u određenom vremenskom razdoblju ispuniti novčane obaveze koje dospevaju u tom periodu, posebno ako poručitelj više od 60 dana kasni u ispunjenju jedne ili više novčanih obaveza čiji iznos prelazi 20% od iznosa poručiteljevih kratkoročnih obaveza u protekloj godini, ili ako više od 30 dana kasni s isplatom plata i pripadajućih poreza i doprinosa, (b) blokada računa koja traje više od nedelju dana, (c) podnošenje zahteva za pokretanje predstečajnog ili stečajnog postupka nad poručiteljem, (d) pokretanje ovršnog postupka na delovima imovine poručitelja koji su bitni za obavljanje poslovne delatnosti.
- **4.7. Ako se nakon sklapanja ugovora materijalne prilike poručitelja pogoršaju u toj meri da je neizvesno hoće li moći ispuniti obaveze plaćanja predujma ili plaćanja cene, ili ako ta neizvesnost proizlazi iz drugih ozbiljnih razloga, Rotografika može zahtevati plaćanje predujma u visini dela ili celog iznosa vrednosti porudžbine te odložiti ispunjenje svoje obaveze dok poručitelj ne uplati traženi iznos ili dok ne da odgovarajuće obezbeđenje prema zahtevu Rotografike, a isto vredi i kada su materijalne prilike poručitelja bile u istoj meri teške još prije sklapanja ugovora, ako Rotografika to nije znala niti je mogla znati. U slučaju iz prethodne rečenice, ako postoje već izdani računi koji još nisu dospeli, Rotografika je takođe ovlaštena zahtevati njihovo trenutno plaćanje i prije ugovorenog dospeća računa. Rotografika može raskinuti ugovor ako poručitelj, u slučajevima iz tačke 4.6. ovih Opštih uslova, u primerenom roku određenom od strane Rotografike ne plati zatraženi predujam ili ne dostavi odnosno ne zasnjuje u korist Rotografike odgovarajuće instrumente obezbeđenja plaćanja prema zahtevu Rotografike.**
- **4.8. Pravila uračunavanja.** Uplatama poručitelja namiruju se („zatvaraju“) obaveze poručitelja redom kako je koja dospela za ispunjenje. Kada poručitelj pored glavnice duguje i kamate i troškove, prvo će se namirivati troškovi, zatim kamate, te potom glavnica. Izjave poručitelja kojima prilikom ispunjenja (plaćanja) određuje redosled namirenja tj. uračunavanja nisu merodavne i obavezujuće, osim ako Rotografika prihvati poručiteljevu izjavu u pogledu

uračunavanja. Eventualni prihvati pojedine ili više izjava poručitelja koje je dao prilikom ispunjenja u pogledu redosleda namirenja tj. uračunavanja, ne obavezuju Rotografiku u pogledu pravila o uračunavanju kod ispunjenja daljih obaveza poručitelja.

- **4.9.Reklamacije računa.** Eventualne reklamacije na račun poručitelj je dužan dostaviti Rotografici pismenim putem uz detaljno obrazloženje reklamacije, u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Istekom navedenog roka, račun se smatra ispravnim i priznatim, te se naknadne reklamacije na izdani račun neće priznavati. U slučaju reklamacije poručitelja na račun, poručitelj nije ovlašten uskratiti plaćanje celog računa niti ostalih računa koje je izdala Rotografika, već isključivo računa ili dela računa koji je reklamiran, do odgovora Rotografike na njegovu reklamaciju računa, odnosno do konačnog rešavanja reklamacije.

## 5. ISPORUKA

- **5.1.Određivanje roka isporuke.** Rok isporuke određuje se u ponudi ili porudžbini u skladu s ponudom, ili pismenim ugovorom, a počinje teći, ako nije drugačije ugovoreno, od dana kada je Rotografika zaprimila izjavu o prihvatu ponude odnosno porudžbinu izdanu temeljem ponude ili od dana potpisa posebnog ugovora, pod uslovom da je do tog dana Rotografika od poručitelja zaprimila sve materijale koji su potrebni za izvršenje posla i da su joj oni dostavljeni u ispravnom obliku/formatu. U slučaju da je Rotografika sve materijale koji su potrebni za izvršenje posla u ispravnom obliku/formatu zaprimila nakon dana zaprimanja izjave o prihvatu ponude ili porudžbine, odnosno dana potpisa ugovora, rok isporuke počinje teći od dana kad su zaprimljeni svi materijali u ispravnom obliku/formatu. U slučaju kada je isporuka uslovljena plaćanjem predujma odnosno dostavom/zasnivanjem instrumenata obezbeđenja plaćanja, rok isporuke počinje teći od dana prispeća uplate predujma, odnosno od dana dostave instrumenata obezbeđenja/zasnivanja obezbeđenja plaćanja Rotografici. Dan zaprimanja prihvata ponude i porudžbine od poručitelja, dan potpisivanja ugovora, dan dostave svih materijala u ispravnom obliku/formatu, kao i dan prispeća uplate odnosno dostave instrumenata obezbeđenja/zasnivanja obezbeđenja, ne uračunavaju se u rok isporuke, već on počinje teći prvi sledeći radni dan. Kada je rok isporuke ugovoren u danima, u rok isporuke ne računaju se neradni dani (subota, nedjelja i državni praznici u Republici Srbiji).
- **5.2.Okvirni rokovi.** Ugovoreni rokovi isporuke su u pravilu okvirni termini, sve dok u pisanom obliku nisu određeni kao garantovani termini. Na zahtev poručitelja eventualne izmene rokova isporuke mogu se dogovoriti uz uvažavanje kapaciteta Rotografike, složenosti posla i dostupnih zaliha materijala potrebnih za izvršenje posla.
- **5.3.Zavisnost roka isporuke o ispunjenju obaveza poručitelja.** Isporuka u ugovorenom roku, posebno u garantovanom terminu, zavisi o pravovremenom ispunjenju svih obaveza od strane poručitelja (npr. dostava materijala za štampu u digitalnom, grafički ispravnom obliku, ispunjenje drugih obaveza poručitelja prije ili za vreme proizvodnje, posebno davanje potrebnih informacija, plaćanje predujmova, itd.). U slučaju nedostataka dostavljenih materijala ili nepravovremenog ispunjenja obaveze od strane poručitelja, Rotografika ne odgovara za kašnjenje u ispunjenju svoje obaveze u odnosu na ugovoreni rok isporuke, te je Rotografika ovlašćena jednostrano produžiti ugovoreni rok isporuke za primereni period, a najmanje za vreme kašnjenja poručitelja.

- **5.4.Naknadni, dodatni zahtevi poručitelja.** U slučaju naknadnih dodatnih zahteva poručitelja, posebno zahteva za promenama u izvršenju porudžbine, koji su Rotografici saopšteni nakon što su stranke već ugovorile rok isporuke, Rotografika je ovlaštena jednostrano produžiti ugovoreni rok isporuke, prema svojoj proceni, za primereno razumno vreme.
- **5.5.Viša sila.** U slučaju nastupa nekog događaja više sile, koji onemogućuje Rotografiku da svoju obavezu ispuni u ugovorenom roku, ili zbog kojeg se izvršenje ugovornih obaveza Rotografike ne može s pravom očekivati, Rotografika će o tome obavestiti poručitelja i ponuditi odgovarajuće dokaze (osim ako se radi o opšte poznatim okolnostima i činjenicama). Nastupom više sile svi ugovoreni rokovi prestaju teći dok se smetnja ne ukloni ili ne prestane događaj više sile. Pod događajem više sile smatrat će se svaka radnja, događaj ili okolnost koja potpuno ili delomično sprečava i/ili neizbežno ometa Rotografiku u izvršenju ugovorenih obaveza, ako je ta radnja, događaj ili okolnost izvan područja uticaja Rotografike i ako stvarno stanje kao takvo nije posledica namerne radnje ili nepažnje, propusta ili neuvažavanja dužne pažnje od strane Rotografike. Radnjama, događajima i okolnostima više sile smatrat će se posebno, ali ne i isključivo, (i) elementarne nepogode i vanredne prirodne pojave kao što su poplava, zemljotres, klizanje tla ili odron zemlje, požar, udar groma i slično, te epidemije i pandemije bolesti, (ii) rat ili drugi oružani sukobi, zatvaranje granica, revolucija; ustanak; terorizam, (iii) štrajk, isključenje s rada ili druge industrijske akcije kod Rotografike i/ili kod njegovih dobavljača odnosno podizvođača koji imaju utjecaj na izvršenje obaveza Rotografike, (iv) nacionalizacija, izvlaštenje, embargo ili druge administrativne i/ili sudske odluke koje se mogu izjednačiti po svojem učinku s izvlaštenjem, (v) mere nadležnih državnih tijela koje zabranjuju, ograničavaju ili onemogućavaju izvršenje ugovornih obaveza Rotografike (ukoliko nisu skrivljene namerom ili grubom nepažnjom od strane Rotografike), (vi) poteškoće u nabavi/opskrbljivanju energijom. Ukoliko zbog okolnosti više sile ispunjenje obaveze Rotografike postane nemoguće ili ako okolnost više sile traje više od mesec dana i takvo mirovanje rokova ima za posledicu prekoračenje prvobitno ugovorenog roka za više od mesec dana ili je očigledno da će nastupiti takvo prekoračenje, svaka ugovorna strana ima pravo otkazati porudžbinu odnosno raskinuti ugovor. Poručitelj ima pravo raskinuti ugovor zbog mirovanja rokova usled više sile i prije isteka navedenog perioda od mesec dana, ukoliko isporuka nakon prvotno ugovorenog roka zbog prirode posla/proizvoda za njega više nema smisla. U slučaju raskida Ugovora od strane Rotografike ili poručitelja zbog više sile, Rotografika ima pravo na naknadu razmernog dela naknade (cene) za do tada dokazano izvršene radove i poručenu opremu/materijale. Uslov za plaćanje naknade za poručenu opremu/materijale je njihova isporuka poručitelju. Bilo kakva potraživanja poručitelja na ime naknade štete u slučaju raskida ugovora zbog okolnosti više sile su isključena.
- **5.6.Odgovornost Rotografike za kašnjenje.** U slučaju kašnjenja s isporukom iz razloga za koje je odgovorna Rotografika, poručitelj može zahtevati ispunjenje u primerenom dodatnom roku, a raskinuti ugovor i/ili potraživati naknadu štete zbog kašnjenja tek ako Rotografika niti u primerenom dodatnom roku ne ispuni svoju obavezu. Dodatni rok mora biti primeren prema vrsti i opsegu porudžbine.
- **5.7.Delimične isporuke.** Rotografika je ovlaštena izvršiti delimične isporuke, osim ako je posebnim sporazumom u pisanom obliku među strankama isključena delimična isporuka proizvoda i usluga.

- **5.8.Prihvatljivost više ili manje isporuka.** Zbog zahteva procesa proizvodnje moguća je proizvodnja više ili manje količine od stvarno ugovorene i poručene količine proizvoda/usluga. U slučaju proizvodnje više primeraka, višak do 10 primeraka se isporučuje poručitelju besplatno. Višak veći od 10 komada proizvoda Rotografika će ponuditi poručitelju po sporazumno utvrđenoj ceni ili uništiti o vlastitom trošku. Proizvedena količina manja od stvarno ugovorene i poručene količine smatra se prihvatljivim odstupanjem u granicama tolerancije prema tablici u nastavku, te se ne može reklamirati i ne utiče na promenu ugovorene cene odnosno naknade:

Tiraž	Prihvatljivi manjak
do 3.000 kom.	- 4,0 %
3.001 – 5.000 kom.	- 3,5 %
5.001 – 10.000 kom.	- 3,0 %
10.001 – 50.000 kom.	- 2,5 %
50.001 – 100.000 kom.	- 2,0 %
100.001 – 200.000 kom.	- 1,5 %
više od 200.000 kom.	- 0,5 %

- Za proizvodni manjak veći od postotka prihvatljivosti iz prethodne tabele, Rotografika će doštampati o sopstvenom trošku i poručitelju isporučiti razliku u količini isporučenih i poručenih proizvoda i usluga. Rotografika zadržava pravo promene tehnologije proizvodnje koja bitno ne narušava izgled, funkcionalnost i kvalitet poručenog proizvoda i usluga za proizvodni manjak koji je potrebno nadoknaditi prema prethodnoj rečenici.
- **5.9.Mesto isporuke.** Mesto isporuke je pogon/skladište Rotografike – franko imenovano mesto u Subotici, Segedinski put 72. Dostava do mesta poručitelja vrši se samo ako je izričito ugovorena i na trošak poručitelja, u kojem slučaju je Rotografika ovlašćena dostavu obaviti sama ili izabrati prevoznika po svom izboru.
- **5.10.Prelazak rizika.** Rizik oštećenja i slučajne propasti stvari prelazi na poručitelja u trenutku kad Rotografika stavi robu na raspolaganje poručitelju odnosno njegovom prevozniku na franko skladištu/pogonu Rotografike iz tačke 5.9. ovih Opštih uslova. U slučaju dostave do mesta poručitelja koja je posebno ugovorena na zahtev poručitelja, rizik oštećenja i slučajne propasti stvari prelazi na poručitelja u trenutku kad je Rotografika stavila na raspolaganje prevozniku koji obavlja navedenu dostavu na franko skladištu/pogonu Rotografike iz tačke 5.9. ovih Opštih uslova.
- **5.11.Kašnjenje s preuzimanjem.** Poručitelj je dužan bez odgađanja preuzeti robu koja je otpremljena prema ugovoru ili stavljena na raspolaganje za preuzimanje u mestu isporuke. U slučaju neispunjenja ove obaveze, smatra se da je isporuka izvršena na dan odašiljanja obaveštenja da je roba otpremljena, odnosno obaveštenja da je spremna za preuzimanje na mestu isporuke i od tog dana rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari prelazi na poručitelja. U slučaju kašnjenja poručitelja s preuzimanjem, Rotografika ima pravo potraživati od poručitelja naknadu troškova skladištenja i održavanja (nezavisno od toga da li čuva robu na sopstvenom ili u tuđem skladištu), kao i pravo zadržavanja robe dok se ne podmiri račun i svi troškovi. Ako poručitelj ne preuzme robu niti u dodatnom roku po opomeni Rotografike, Rotografika je ovlašćena prodati robu na bilo koji prikladan način, uključujući i iz slobodne ruke i u stari papir, te od takve prodaje namiriti iznos svih troškova čuvanja, održavanja i prodaje robe, a potom i iznos



do tada neplaćene cene odnosno naknade i eventualno nastale druge štete, dok će eventualni višak koji ostane nakon toga Rotografika predati poručitelju. Ukoliko cena odnosno naknada nije plaćena, a nije se mogla u celosti namiriti niti iz prodaje stvari opisane u prethodnoj rečenici, poručitelj je u svakom slučaju obavezan podmiriti razliku nenaplaćene cene odnosno naknade kao i nadoknaditi sve troškove i nastalu štetu Rotografici.

## 6. KVALITET I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

- **6.1. Dostava materijala potrebnih za štampu i izvršenje posla.** Poručitelj je dužan pravodobno dostaviti Rotografici materijale potrebne za štampu i izvršenje posla u grafički ispravnom, digitalnom PDF formatu, ili u drugom obliku koji određuje Rotografika. Navedeni materijali se Rotografici mogu dostaviti prenosom na FTP server Rotografike, elektronskim servisima za transfer podataka ili na nosaču podataka (USB, hard disk), a način dostave određuje Rotografika. Ukoliko to nije ugovoreno, Rotografika nije dužna arhivirati, čuvati ili vratiti poručitelju dostavljene materijale za štampu ili nositelje podataka na kojima su dostavljeni, te će ih Rotografika uništiti u skladu s propisima u roku od mesec dana od izvršenja posla odnosno od isporuke poručitelju.
- **6.2. Provera ispravnosti materijala („Preflight check“).** Rotografika proverava tehnološku ispravnost dostavljenih materijala kao i grafičke pripreme dostavljenog materijala iz tačke 6.1. ovih Opštih uslova. Ukoliko su grafička priprema odnosno materijali neispravni, odnosno nisu podobni za početak procesa proizvodnje i izvršenje posla, Rotografika će o tome obavestiti poručitelja pismenim putem i poručitelju po potrebi dati potrebne savete i sugestije radi ispravljanja grešaka, u skladu s Tehničkim uputstvima Rotografike. Na zahtev poručitelja, Rotografika će u saradnji s poručiteljem otkloniti uočene nedostatke. Otklanjanje nedostataka grafičke pripreme dostavljenog materijala, korekcije i izmene u odnosu na predložak dostavljen od strane poručitelja izvršene na njegov zahtev, obračunavaju se poručitelju prema stvarnim troškovima i za to je Rotografika ovlašćena poručitelju izdati poseban račun, a poručitelj je obavezan takav račun podmiriti. Rotografika ne odgovara za pogreške u grafičkom dizajnu i grafičkoj pripremi koje je poručitelj prevideo. Rok isporuke produžuje se za vreme potrebno za otklanjanje nedostataka grafičke pripreme, korekcija i izmena koje je potrebno izvršiti u skladom s ovom tačkom Opštih uslova.
- **6.3. Izmene na zahtev poručitelja.** Izmene i korekcije dostavljenih materijala iz tačke 6.1. ovih Opštih uslova, koje poručitelj zahteva usmeno, moraju se potvrditi pismenim putem. Ako poručitelj zahteva izmene elektronskom poštom, dužan je dodatno upozoriti Rotografiku na takav zahtev (npr. telefonom). Rotografika će izvršiti izmene i korekcije koje zahteva poručitelj bez odgovornosti za njihovu ispravnost. Rok isporuke produžuje se za vreme potrebno za otklanjanje nedostataka grafičke pripreme, korekcije i izmene koje je potrebno izvršiti zbog naknadnih izmena na zahtev poručitelja.
- **6.4. Provera i odobrenje finalne datoteke.** Rotografika će poručitelju dostaviti na proveru i odobrenje datoteku s grafičkom pripremom adekvatno pripremljenom za štampu isključivo putem platforme Delano, radi završne kontrole tehničke ispravnosti i tačnosti sadržaja. Sva uputstva za korištenje platforme Delano nalaze se na web stranicama Rotografike ([www.rotografika.rs](http://www.rotografika.rs)) ili mogu biti poslate Poručitelju na njegov zahtev putem e-maila. Poručitelj je dužan odobriti finalnu datoteku u primerenom roku. Rotografika može zadati primereni rok za

odobrenje, po isteku kojeg će se smatrati da je poručitelj odobrio finalni dokument. Odobrenje se smatra potvrdom ispravnosti grafičke pripreme i tačnosti sadržaja, te dopuštenjem za početak proizvodnje i izvršenja posla. Poručitelj može pismenim putem ovlastiti Rotografiku za početak proizvodnje i izvršenja posla i bez prethodnog odobrenja finalne datoteke i u tom slučaju isključena je odgovornost Rotografike za eventualne propuste i/ili nedostatke tehničke ispravnosti i tačnosti sadržaja koji nastanu na proizvodima.

- **6.5.Garancija za kvalitet.** Rotografika će izvršiti svoje obaveze prema pravilima struke i odgovara za kvalitetu proizvoda i usluga prema međunarodnoj normi ISO 12647-2 PROCESS STANDARD OFFSETDRUCK.
- **6.6.Uzorkovanje proizvodnje.** Rotografika će prilikom štampe i dorade svih proizvoda raditi uzorkovanje svih faza proizvodnje (uzimanje kontrolnih tabaka u fazi štampe i gotovih proizvoda u fazi dorade). Uzorci se čuvaju u arhivi Rotografike i služe kao kontrolni primerci u slučaju da postoje nedostaci na finalnom proizvodu. U procesu štampe se može dogoditi da se na manjem broju primeraka zbog načina proizvodnje, pojave neusklađenosti (pranje guma, promena rolne papira, toniranje papira, preslikavanje boje). Nedostaci se mogu odnositi isključivo na količinu između dva kontrolna tabaka koji se čuvaju u arhivi Rotografike.
- **6.7.Neobvezatnost ispisa poručitelja.** Predlošci ispisa koje je dostavio poručitelj (npr. digital Proof) nisu obavezujući za Rotografiku. Zbog uticaja materijala na kojem se vrši štampa i tehnološkog proizvodnog procesa, moguća su i dopuštena manja odstupanja od dostavljenih ispisa i konačnog proizvoda. Isto vredi i u slučaju ako je Rotografika dostavila poručitelju na odobrenje probni otisak (digital Proof), kao i za usporedbe probnih otisaka i konačnog proizvoda koji nisu štampani na identičnom papiru. U svim slučajevima dopuštena su odstupanja otisnutih boja unutar dozvoljenih granica tolerancije prema međunarodnoj normi ISO 12647-2 PROCESS STANDARD OFFSETDRUCK i tehničkim normama za grafičku industriju.
- **6.8.Razlike boja na monitoru i na konačnom proizvodu.** Reprodukcijska boja na monitoru elektronskih uređaja i reprodukcija boja na konačnom proizvodu može takođe biti različita usled tehnoloških ograničenja, pa je zbog toga isključena odgovornost Rotografike za razliku u reprodukciji boja na ekranu i na konačnom proizvodu. Rotografika u svakom slučaju ne odgovara za vizualni utisak i doživljaj razlike u bojama između ekrana računara poručitelja i konačnog proizvoda.
- **6.9.Proizvodnja na materijalima poručitelja.** U slučaju štampe i izvršenja posla uz korištenje materijala dostavljenih odnosno nabavljenih od strane poručitelja, poručitelj nema pravo na reklamacije u pogledu odstupanja otisnutih boja, sadržaja ili dimenzija te bilo kakvih oštećenja nastalih na donesenom materijalu prilikom štampe, dorade, skladištenja ili dostave robe, osim ako se odstupanje ili oštećenje može pripisati nameri ili gruboj nepažnji Rotografike. Poručitelj odgovara za sve oblike štete, uključujući i štete uzrokovane prekidom rada mašina, koje nastanu zbog neodgovarajućih svojstava ili količine materijala koji nabavlja i dostavlja Rotografici. Ako se štampa vrši na materijalima koje nabavlja i dostavlja poručitelj, uskladištenje materijala u pogonu/skladištu Rotografike obavlja se na trošak poručitelja.
- **6.10.Obaveza pregleda, prelazak rizika za greške.** Poručitelj je dužan ispitati usaglašenost isporučenih proizvoda s ugovorom kao i datoteke, predproizvode ili međuproizvode koji mu se dostavljaju na korekturu i/ili odobrenje i proveru, u primerenom roku. Rotografika može zadati

primereni rok za korekturu i/ili odobrenje i proveru, po isteku kojeg će se smatrati da je poručitelj odobrio štampu dostavljenog dokumenta. Rizici eventualnih grešaka prelaze na poručitelja odobrenjem finalne verzije za štampu u skladu s tačkom 6.4. ovih Opštih uslova. Odobrenjem finalne verzije za štampu isključena je odgovornost Rotografike za nedostatke tehničke ispravnosti i tačnosti sadržaja, u skladu s tačkom 6.4. ovih Opštih uslova. Odstupanja dozvoljena grafičkim normama i standardima u proizvodnji iz tačke 6.5. ovih Opštih uslova, koja se odnose na preciznost reza, vernost reprodukcije prema originalu, vrednost tona boje i kvalitet materijala na kojem se štampa, ne predstavljaju nedostatke.

- **6.11. Vidljivi nedostaci.** Poručitelj je dužan preuzete proizvode pregledati na uobičajeni način odmah po preuzimanju te o eventualnim nedostacima obavestiti Rotografiku bez odgađanja pismenim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja, inače gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.
- **6.12. Skriveni nedostaci.** Ako se nakon preuzimanja proizvoda pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, poručitelj se može pozvati na njega pod uslovom da o njemu obavesti Rotografiku bez odgađanja po otkrivanju takvog nedostatka, pismenim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja. Rotografika ne odgovara za nedostatke isporučenog proizvoda koji se pokažu nakon isteka 8 dana od dana predaje proizvoda. Poručitelj je dužan u svakom slučaju dokazati da je nedostatak postojao u vreme prelaska rizika na poručitelja.
- **6.13. Dokazivanje nedostataka.** Poručitelj je dužan dostaviti Rotografici proizvode s nedostatkom. Ukoliko poručitelj više ne može vratiti Rotografici proizvode s nedostatkom, prava po osnovi nedostataka i naknada štete mogući su samo onda ako poručitelj predoči Rotografici uzorke s nedostacima i odgovarajuću dokumentaciju o nedostacima od strane ovlaštene osobe u skladu s priznatim metodama kontrole kvalitete. Poručitelj u takvom slučaju priznaje dokumentaciju Rotografike o kvalitetu koja se bazira na nekoj od priznatih metoda osiguranja kvaliteta.
- **6.14. Prava po osnovi nedostataka.** Poručitelj se odriče prava na raskid ugovora zbog nedostataka isporučenih proizvoda/pruženih usluga. U slučaju opravdane reklamacije, Rotografika će po vlastitom izboru otkloniti nedostatak ili isporučiti zamenske (dodatne) proizvode bez nedostatka. Ako otklanjanje nedostataka ili isporuka zamenskih proizvoda više nije moguća ili se ne može izvršiti u razumnom roku ili je povezana sa znatnim troškovima, poručitelj ima pravo na smanjenje cene. Ukoliko se Rotografika i poručitelj ne mogu usaglasiti o postojanju nedostatka tj. opravdanosti reklamacije i/ili o smanjenju cene, za rešavanje spora nadležan je sud iz tačke 15.2. ovih Opštih uslova. Reklamacija nekog nedostatka ne daje poručitelju pravo uskratiti plaćanje celog iznosa cene za odnosnu isporuku, već samo dela cene koji se odnosi na reklamirane proizvode, i to samo do dana rešavanja te reklamacije odnosno odgovora Rotografike na reklamaciju. Na temelju reklamacije nedostatka nekog dela isporuke poručitelj nema pravo reklamiranja cele isporuke po odnosnoj porudžbini odnosno uskratiti plaćanje naknade za celu isporuku, već samo za deo cene koji se odnosi na reklamirani deo isporuke, i to samo do dana rešavanja te reklamacije odnosno odgovora Rotografike na reklamaciju.
- **6.15. Odgovornost za štetu zbog nedostataka.** Odgovornost Rotografike za posledične štete uzrokovane nedostacima isporučenih proizvoda i usluga je isključena, osim u slučaju ako je nedostatak odnosno šteta uzrokovana namerno ili grubom nepažnjom Rotografike. U svim

slučajevima, odgovornost za štetu zbog nedostataka ograničena je do iznosa vrednosti porudžbine iz koje taj nedostatak odnosno šteta potiču. Rotografika u svakom slučaju ne odgovara za štetu koja je uzrokovana nepravilnim skladištenjem, korištenjem ili transportom proizvoda od strane poručitelja ili njegovih distributera, prevoznika ili drugih osoba po nalogu i uputstvu poručitelja.

## 7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

- **7.1.Odgovornost za nameru i grubu nepažnju.** Isključena je odgovornost Rotografike za štetu zbog povrede ugovora (kašnjenje, neispunjenje ili ispunjenje s nedostacima) osim u slučaju ako je šteta uzrokovana namerno ili grubom nepažnjom.
- **7.2.Maksimalni iznos naknade štete.** Odgovornost za štetu ograničena je osim toga i na iznos vrednosti (cene/naknade) porudžbine i - unutar tog iznosa – na iznos predvidive obične štete. Odgovornost za izmaklu dobit i neimovinsku štetu je isključena, osim ako je šteta uzrokovana namerno ili grubom nepažnjom.

## 8. PRAVO VLASNIŠTVA

Predmeti koje je Rotografika koristila za izvršenje posla, pomoćna sredstva i međuproizvodi, osobito odštampane štamparske forme (otpadni papir/makulatura), nosači podataka, štamparske ploče, litografije, matrice, šabloni i druga, za potrebe proizvodnog procesa korištena, pomagala, kao i obrađeni podaci, ostaju u vlasništvu Rotografike i ne isporučuju se niti predaju na korištenje poručitelju, čak i onda ako je poručitelj za njih platio naknadu odnosno kada su posebno obračunati poručitelju. Isto vredi i za radne materijale i podatke koji su bili potrebni za izvršenje posla s poručiteljem, koje je po porudžbini Rotografike proizveo drugi izvođač.

## 9. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- **9.1.Autorska prava Rotografike.** Ako je Rotografika sama nosilac autorskih ili drugih srodnih prava na proizvodima koji su isporučeni ili na delovima istih, poručitelj preuzimanjem i plaćanjem isporuke stiče neisključivo pravo distribucije. Ostala autorska prava, posebno pravo reprodukcije, ostaju Rotografici. Rotografika ima isključivo pravo da sredstva za reprodukciju koja je proizvela koristi za izradu reprodukcija i nema obavezu predaje tih sredstava na korištenje poručitelju.
- **9.2.Obaveze poručitelja.** Rotografika nije dužna da ispituje ima li poručitelj pravo reprodukcije, izdavanja i ostala autorska prava za predloške i materijale bilo koje vrste koje poručitelj dostavlja Rotografici radi izvršenja posla, kao niti ima li poručitelj pravo dorade, izmene ili korištenja na bilo koji način koji je potreban za izvršenje posla ugovorenog s poručiteljem. Zasnivanjem ugovornog odnosa između Rotografike i poručitelja na način iz članka 1.5., poručitelj izričito jemči da ima sva prava odnosno sva potrebna ovlaštenja za reprodukciju, izdavanje, štampu, doradu, izmenu i ostale načine korištenja, svih materijala koje u skladu s tačkom 6.1. ovih Opštih uslova dostavlja Rotografici za potrebe izvršenja poručenog posla.

- **9.3.Davanje na korištenje aplikativnih programa.** Ako poručitelj Rotografici stavlja na raspolaganje materijale odnosno aplikativne programe u svrhu dalje obrade i korištenja dostavljenih podataka i materijala, poručitelj jemči Rotografici da je ovlašten na takvo ograničeno prosleđivanje na korištenje. Rotografika će takve materijale odnosno aplikativne programe koristiti samo za obradu podataka i materijala u svrhu izvršenja posla, odnosno ugovora s poručiteljem.
- **9.4.Zaštita Rotografike od odgovornosti prema trećim osobama i nadležnim telima.** Poručitelj je dužan osloboditi Rotografiku od odgovornosti za štetu, od prekršaja, upravnih, sudskih ili vansudskih postupaka ili zahteva koje bi treće osobe isticale prema Rotografici po osnovi povreda autorskih i drugih srodnih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva ili prava ličnosti, a koje bi povrede proizašle iz poslovnog odnosa sa poručiteljem i izvršenja posla na zahtev poručitelja i/ili iz materijala koje je radi ili u vezi izvršenja posla poručitelj dostavio Rotografici.
- **9.5.** Rotografika će o zahtevima trećih osoba i pokrenutim upravnim, sudskim ili izvansudskim postupcima iz tačke 9.4. ovih Opštih uslova bez odgađanja obavestiti poručitelja, te je ovlašćena prekinuti izvršenje posla do konačnog i pravomoćnog rešavanja navedenog zahteva odnosno upravnog, sudskog ili vansudskog postupka. U tom slučaju Rotografika ne odgovara za neispunjenje ugovora i preuzetog posla poručitelju, kao niti za štetu koja bi poručitelju zbog toga nastala ili mogla nastati.
- **9.6.** U slučaju parničnog postupka koji je pokrenut protiv Rotografike u vezi povreda navedenih u tački 9.4. ovih Opštih uslova, Rotografika će poručitelja obavestiti o parnici putem suda. Ukoliko poručitelj ne stupi u parnicu na strani Rotografike, Rotografika je ovlašćena priznati tužbeni zahtev te od poručitelja zahtevati naknadu štete, bez obzira je li priznanje zahteva trećeg bilo pravno osnovano.
- **9.7.** Poručitelj je dužan nadoknaditi Rotografici sve troškove, kao i plaćene kazne i naknade štete koje je Rotografika platila ili koji su joj nastali u vezi s postupcima i zahtevima trećih osoba i nadležnih institucija, zbog povreda navedenih u tački 9.4. ovih Opštih uslova.

## **10. CESIJA**

Poručitelj ima pravo prodati poručene i preuzete proizvode u okviru svog redovnog poslovanja. Prodajom proizvoda koje je poručitelj poručio i preuzeo od Rotografike poručiteljeva potraživanja prema daljnjem kupcu (distributeru, komisionaru, ili drugom kupcu) mogu preći na Rotografiku radi obezbeđenja svih potraživanja Rotografike iz poslovnog odnosa s poručiteljem. Nakon takvog prenosa, poručitelj zadržava pravo na primitak isplate koja se treba izvršiti usled takve preprodaje. Pravo naplaćivanja cene/naknade iz daljeg otuđenja proizvoda Rotografika može opozvati ako poručitelj kasni s plaćanjem obaveza prema Rotografici ili ako je nad njim pokrenut predstečajni ili stečajni postupak ili ako je nastupilo drugo pogoršanje materijalnih prilika poručitelja iz tačke 4.6. i 4.7. ovih Opštih uslova. Poručitelj je na zahtev Rotografike dužan dostaviti popis daljih kupaca i sve dokumente iz kojih proizlaze odnosno kojima su regulisana ustupljena potraživanja, te obavestiti dalje sticatelje o ovoj cesiji radi obezbeđenja. Ukoliko će za valjanost prenosa potraživanja prema merodavnim zakonskim propisima biti potrebno

ispuniti određeni oblik, skopiti odgovarajući pismeni ugovor, izvršiti registraciju ili ispuniti sličan uslov, poručitelj je na zahtev Rotografike dužan o svom trošku preduzeti sve što je potrebno za valjanost prenosa potraživanja na Rotografiku, kao i pristupiti sklapanju odgovarajućih pismenih ugovora u tu svrhu.

## **11. PRAVO ZADRŽAVANJA**

Rotografika ima pravo zadržati sve predloške, filmove, manuskripte, nositelje podataka, repromaterijale i druge stvari koje mu je poručitelj predao u posed radi izvršenja ugovora ili po bilo kojoj drugoj osnovi prema čl. 286 Zakona o obligacionim odnosima do ispunjenja svih dospelih potraživanja. Ako je poručitelj postao nesposoban za plaćanje Rotografika ima pravo zadržavanja iako njeno potraživanje još nije dospelo.

## **12. OTISAK TVRTKE ILI ŽIG**

- **12.1.Označavanje na proizvodima.** Poručitelj je dužan na svim štampanim materijalima koje štampa u Rotografici navesti Rotografiku kao izvršitelja usluge i staviti logo Rotografike u impresum svojeg izdanja, ukoliko ugovorom drukčije nije definirano.
- **12.2.Korištenje podataka poručitelja.** Rotografika je ovlašćena na svojim internetskim stranicama ili brošurama ili drugim reklamnim materijalima bez posebne saglasnosti poručitelja navesti podatke o poručitelju kao ugovornom partneru (uključujući i njegov karakteristični žig) i/ili podatke o proizvodima i uslugama isporučenim poručitelju kao reference, uključujući i odgovarajući prikaz proizvoda (npr. naslovnica i slično), osim u slučaju da je sa poručiteljem izričito i pisano ugovoreno drugačije.

## **13. DOSTAVA PROMOTIVNIH OBAVEŠTENJA**

Sklapanjem ugovora ili zasnivanjem poslovnog odnosa s Rotografikom poručitelj izjavljuje da je saglasan s korištenjem njegovih podataka u svrhu dostave promotivnih materijala, obaveštenja i ponuda koje se odnose na usluge Rotografike, uključujući ponude novih proizvoda i usluga. Poručitelj može u svako vreme opozvati ovu saglasnost dostavom pisanog obaveštenja poštom ili elektronskom poštom na adrese Rotografike navedene na internetskoj stranici [www.rotografika.rs](http://www.rotografika.rs).

## **14. POVERLJIVOST**

- **14.1.Poverljivim informacijama** smatraju se, u bilo kojem obliku i na bilo kojem mediju, sve poslovne, finansijske, tehničke i ostale informacije i saznanja ugovornih stranaka ili njihovih povezanih društava ili njihovih poslovnih partnera, koje nisu javne i čije otkrivanje neovlašćenim osobama može prouzročiti zloupotrebu i štetu pogođenoj ugovornoj stranci ili nekom od njenih povezanih društava ili ugovornih partnera, posebno informacije o finansijskim uslovima poslovne saradnje između Rotografike i poručitelja.

- 14.2.Svaka ugovorna strana je obavezna čuvati u tajnosti prema trećim osobama sve poverljive informacije i dokumente o kojima je stekla saznanja u svojstvu stranke ugovora ili nekog s njime povezanog ugovora, posebno o pregovorima i odlukama stranaka s tim u vezi.
- 14.3.Obaveza čuvanja u tajnosti ne vredi za slučaj predočenja ugovora ili s njim povezanih dokumenata bankama. Osim toga, svaka stranka sme otkriti poverljive informacije pripadnicima nekog advokatskog, računovodstvenog ili poresko-savetodavnog zanimanja koji su obavezni čuvati profesionalnu tajnu, kada i ukoliko je to potrebno zbog očuvanja njenih opravdanih interesa. Obaveza čuvanja u tajnosti takođe ne vredi u slučaju ako se poverljive informacije moraju priopštiti na temelju obavezujućih pravnih propisa ili odluka sudova ili upravnih tela, i to uvek u pravno potrebnoj meri.
- 14.4.U svim odnosima između Rotografike sa poručiteljima u kojim se usluge u celosti ili delimično sastoje u obradi ličnih podataka u smislu članka 4. tačke 2. Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27.4.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opšta uredba o zaštiti podataka), dalje u tekstu: GDPR, primjenjuju se pravila Rotografike koja se odnose na navedene lične podatke, te važeći zakonski i podzakonski propisi u tom području, kao i sama uredba GDPR.
- 14.5.Poručitelj se obavezuje poštovati sve propise i pravila iz prethodne tačke 14.4. te uskladiti svoje poslovanje i ponašanje sa istima, a po potrebi i na traženje Rotografike sklopiti sa Rotografikom sve odgovarajuće pismene ugovore/sporazume kojima je uređeno područje obrade ličnih podataka u smislu uredbe GDPR i drugih važećih propisa.
- 14.6.Ukoliko Poručitelj na traženje Rotografike odbije sklopiti sa Rotografikom odgovarajuće pismene ugovore/sporazume iz članka 14.5., kao i u slučaju da poručitelj krši odredbe sklopljenog ugovora/sporazuma o zaštiti ličnih podataka ili propise o njihovoj zaštiti iz članka 14.4., Rotografika je ovlašćena otkazati porudžbinu odnosno otkazati ugovor bez poštivanja otkaznog roka.

## 15. MERODAVNO PRAVO I REŠAVANJE SPOROVA

- 15.1.**Merodavno pravo.** Na sve odnose između poručitelja i Rotografike primenjuje se materijalno pravo Republike Srbije. U slučaju ugovora o kupoprodaji s međunarodnim elementom, primena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj kupoprodaji robe (Bečka konvencija - CIGS) je isključena.
- 15.2.**Nadležnost.** Za sve sporove koji proizađu u odnosima između Rotografike i poručitelja na koji se primjenjuju ovi Opšti uslovi, uključujući i sporove u pogledu tumačenja, primene ili izvršenja ovih Opštih uslova, nadležan je stvarno nadležan sud u Subotici. Nezavisno od toga, Rotografika ima pravo izbora pokrenuti sudski postupak pred sudom koji je opšte mesno nadležan za poručitelja.

## 16. OTKAZ UGOVORA

Ako ugovor obuhvaća izvršenje štamparskih radova koji se redovno ponavljaju, a nije ugovoreno trajanje niti otkazni rok, svaka ugovorna strana može otkazati ugovor pismenim putem uz otkazni rok od mesec dana, koji se računa od dana kad je druga strana zaprimila obaveštenje o otkazu. U slučaju otkazivanja pojedinačne porudžbine od strane poručitelja za vreme trajanja ugovora nakon već izvršene porudžbine primenjuje se tačka 2.5. ovih Opštih uslova.

## 17. ZAVRŠNE ODREDBE

- **17.1. Objava Opštih uslova.** Ovi Opšti uslovi objavljeni su na internetskim stranicama Rotografike [www.rotografika.rs](http://www.rotografika.rs) dana 1.9.2024. godine i primenjuju se s danom objave.
- **17.2. Delimična nevaljanost.** Ako bi neka od odredbi ovih Opštih uslova ili posebnih pogodbi ugovornih stranaka bila ili postala nevaljana, to neće imati uticaja na pravovaljanost ostalih odredbi ovih Opštih uslova ili posebnih ugovornih pogodbi.
- **17.3. Izmene Opštih uslova.** Rotografika pridržava pravo da izmeni i dopuni ove Opšte uslove. Izmenjena i dopunjena verzija Opštih uslova objavljuje se na internetskim stranicama Rotografike ([www.rotografika.rs](http://www.rotografika.rs)). Izmenjeni i dopunjeni Opšti uslovi primenjuju se na sve nove ugovorne odnose koji se zasnivaju nakon stupanja na snagu izmenjenih i dopunjenih Opštih uslova. Izmenjeni i dopunjeni Opšti uslovi primenjivaće se i na ugovorne odnose započete pre stupanja na snagu izmenjene i dopunjene verzije Opštih uslova, ako poručitelj u roku od 15 dana od dana njihove objave ne obavesti Rotografiku pismenim putem da ne prihvata izmene i dopune Opštih uslova. U slučaju dostave izjave o neprihvatanju izmenjenih Opštih uslova iz prethodne rečenice, na postojeći ugovorni odnos primjenjivaće se verzija Opštih uslova koja je bila na snazi u vrijeme zasnivanja ugovornog odnosa, pri čemu Rotografika ima pravo otkazati postojeći ugovorni odnos uz otkazni rok od tri meseca.
- **17.4.** Službena verzija Opštih uslova napisana je na srpskom jeziku. U slučaju bilo kakvih razlika u prevodu na engleski jezik, pravno je obavezujuća originalna verzija na srpskom jeziku.